

Bagaimana Memahami Masalah Sosial dan Mencari Solusinya?

Langkah-Langkah Merumuskan Masalah dan Solusinya



Kewirausahaan Sosial
Pengenalan Kewirausahaan Sosial



HASIL KOLABORASI OLEH TIM:

DITULIS DAN DIADAPTASI OLEH:
Hangga Nuarta

TERINSPIRASI DARI:
UnLtd Defining the Problem and Your Solution



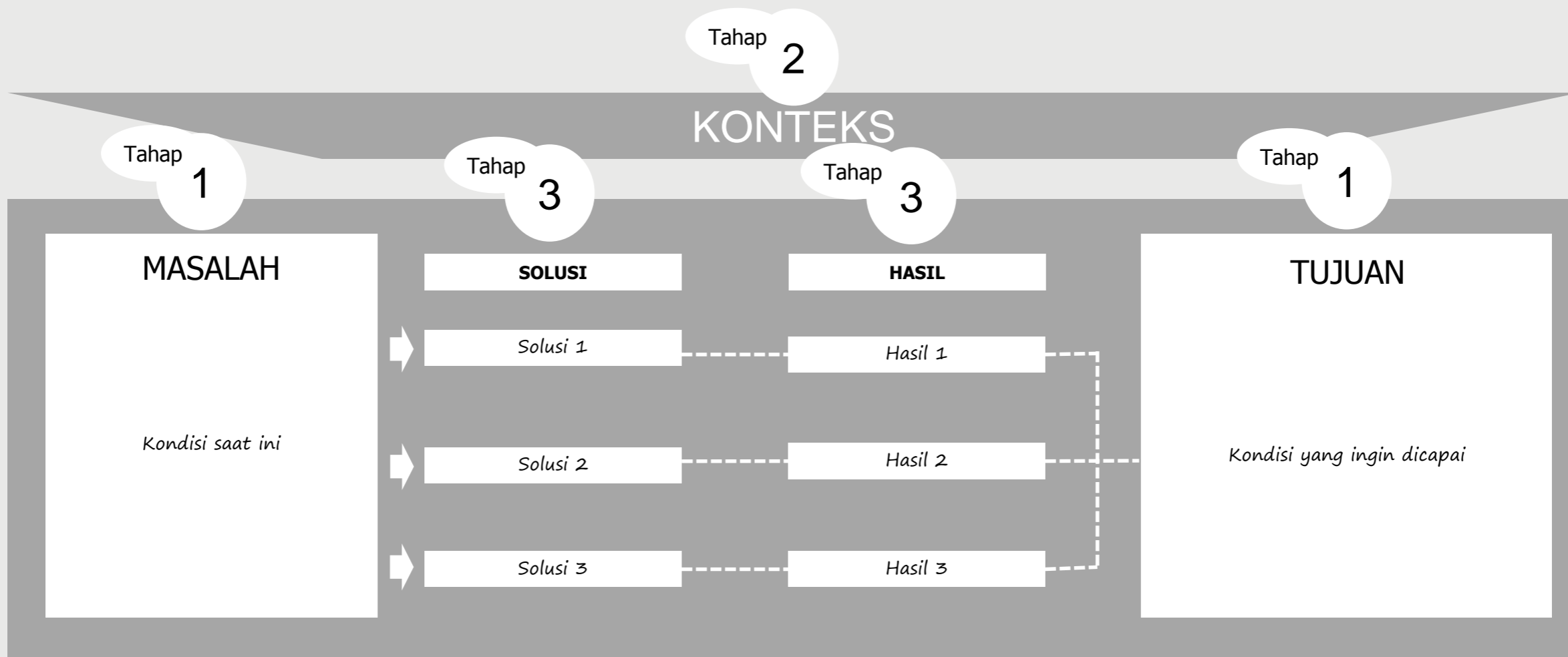


LANGKAH-LANGKAH MERUMUSKAN MASALAH DAN SOLUSINYA

Sebagai wirausahawan sosial, tentunya Anda telah memiliki ide tentang masalah yang ingin Anda selesaikan. Untuk dapat mengembangkan solusi yang efektif atas masalah tersebut, Anda perlu merumuskan masalah yang ingin Anda selesaikan secara jelas, sederhana, dan mudah dimengerti.

Pada materi ini, kami akan memperkenalkan proses berpikir yang dapat membantu Anda untuk mendefinisikan masalah yang ingin Anda selesaikan dengan jelas, sederhana, dan mudah dimengerti, serta bagaimana merumuskan solusinya.

Secara umum, proses berpikir tersebut adalah sebagai berikut:



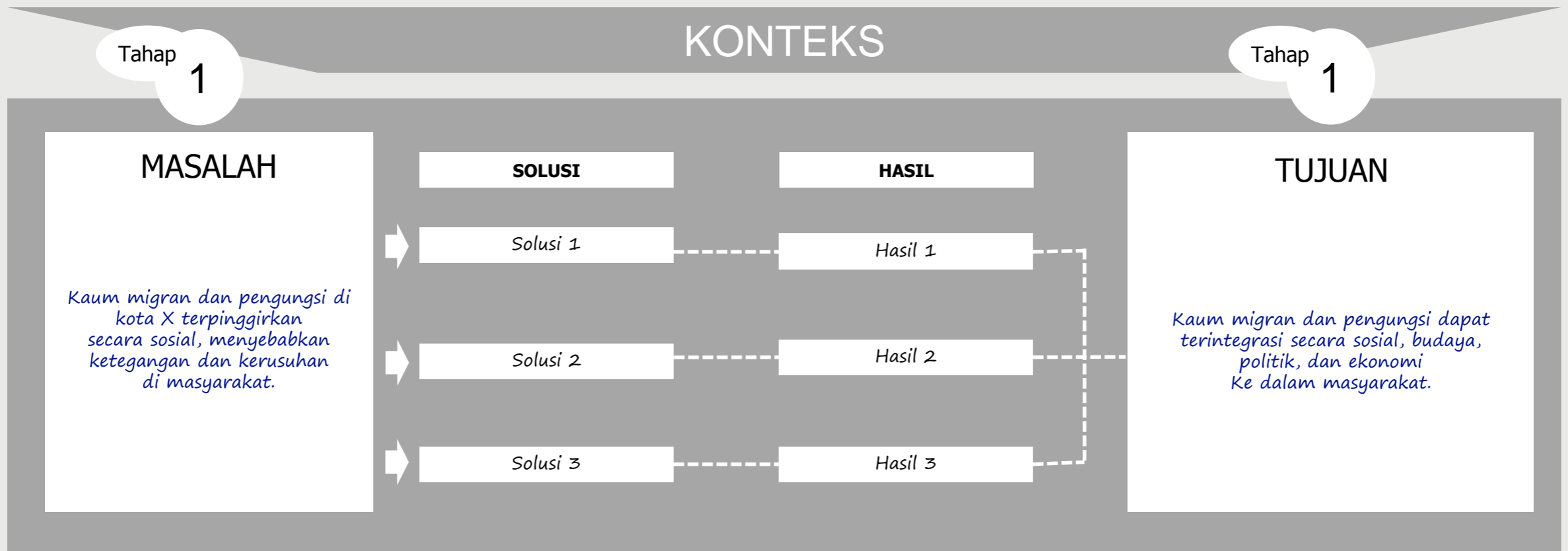


LANGKAH-LANGKAH MERUMUSKAN MASALAH DAN SOLUSINYA

Tahap 1: Mendefinisikan kondisi saat ini dan tujuan yang ingin dicapai

Tahap pertama dalam proses ini adalah mendefinisikan masalah (kondisi saat ini) dan tujuan (kondisi yang ingin dicapai). Pada tahap ini, Anda tuliskan ide permasalahan dan tujuan yang pertama kali terbayang dalam benak Anda.

Contoh di bawah ini mengilustrasikan masalah dan tujuan yang ingin dicapai oleh Usaha Sosial A (fiktif) yang bertujuan memberi dukungan kepada kaum pengungsi dan migran di kota X.





LANGKAH-LANGKAH MERUMUSKAN MASALAH DAN SOLUSINYA

Tahap 2: Menyesuaikan permasalahan dengan konteks

Setelah mendefinisikan masalah dan tujuan yang ingin dicapai, tahap berikutnya adalah memahami konteks permasalahan dengan melakukan analisis lingkungan. Ketika menganalisis konteks permasalahan, coba Anda jawab pertanyaan-pertanyaan berikut:

Siapa yang mengalami masalah ini dan bagaimana pengalaman mereka pada umumnya?

- Kenali komunitas yang ingin dibantu.
- Jika memungkinkan, kelompokkan komunitas yang ingin dibantu menjadi beberapa kelompok yang berbeda.
- Kenali pengalaman dari komunitas atau kelompok-kelompok yang ingin dibantu ini.
- Kenali tren yang dapat memengaruhi situasi masalah di masa depan.

Bagaimana skala dari masalah tersebut?

- Seberapa besar ukuran dari komunitas yang ingin dibantu?
- Apakah komunitas yang ingin dibantu tersebut skalanya terus bertumbuh?

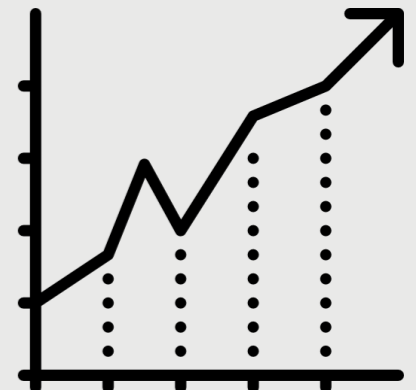
Kenapa masalah ini ada?

- Pahami penyebab/akar dari masalah.

Bagian paling menantang dan penting dari tahap ini adalah memahami penyebab dari masalah. Untuk membantu Anda memahami akar dari masalah, Anda dapat menggunakan analisis PESTLE (*Political, Economic, Social, Technology, Legal, dan Environment*).

Secara umum, akar dari masalah dapat dibagi menjadi dua kategori:

- Penyebab individual: kurangnya intervensi dari individu tertentu (seperti: kurangnya dukungan untuk masalah kepegawaian bagi pekerja migran).
- Penyebab sistemik: penyebab yang memengaruhi populasi secara keseluruhan (seperti: diskriminasi yang menyebar luas terhadap pekerja migran).





LANGKAH-LANGKAH MERUMUSKAN MASALAH DAN SOLUSINYA

Tahap 2: Menyesuaikan permasalahan dengan konteks

Saat melakukan analisis konteks permasalahan, usaha sosial A menemukan penyebab dari permasalahan, yaitu:

Penyebab individual:

- Kesulitan kaum migran dan pengungsi dalam memahami dan mengakses hak mereka seputar: ketenagakerjaan, kesehatan, jaminan sosial, dan imigrasi.
- Dukungan yang terbatas untuk membantu kaum migran dan pengungsi untuk menyatu dengan masyarakat sekitar melalui kegiatan-kegiatan kemasyarakatan.

Penyebab sistemik:

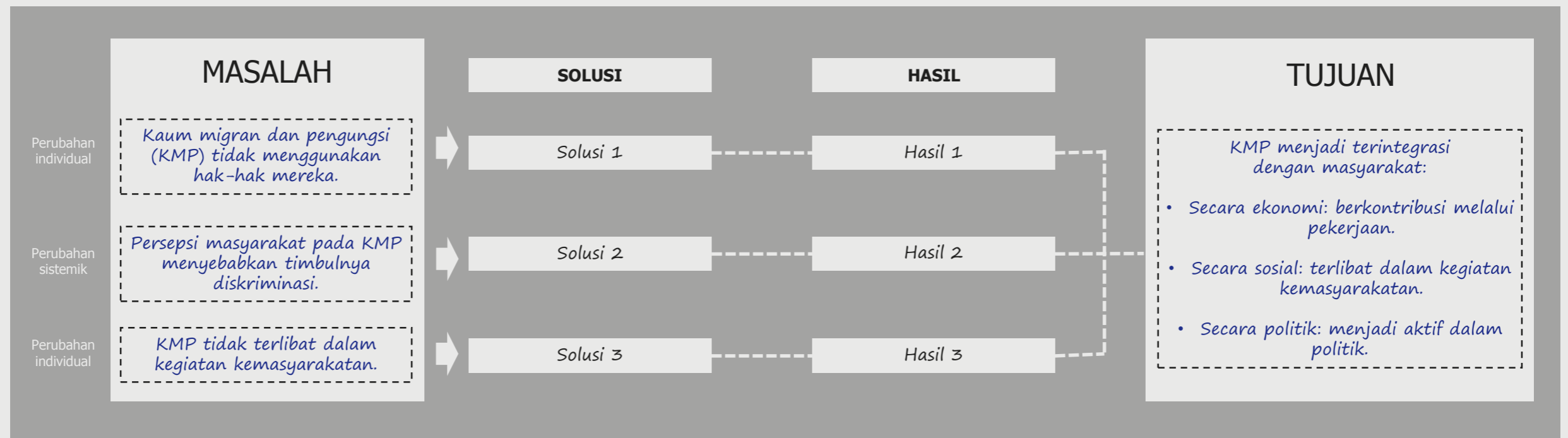
- Diskriminasi oleh pemberi kerja dan masyarakat sekitar.

Sebab itu, usaha sosial A perlu melakukan penyesuaian pada definisi masalah dan tujuan yang ingin dicapai.

Tahap

2

KONTEKS





LANGKAH-LANGKAH MERUMUSKAN MASALAH DAN SOLUSINYA

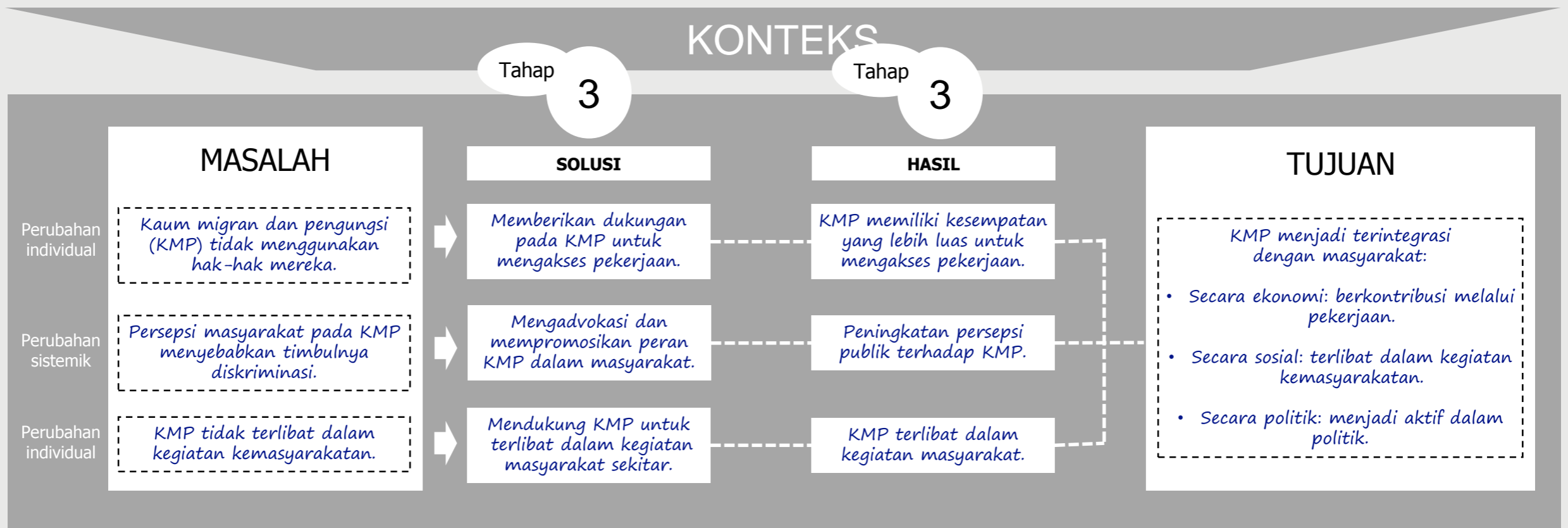
Tahap 3: Merumuskan strategi untuk mengatasi permasalahan

Setelah Anda mendefinisikan permasalahan yang ingin Anda selesaikan dengan jelas, tahap berikutnya adalah mengembangkan strategi untuk mengatasi masalah tersebut.

Strategi yang Anda susun sebaiknya terdiri dari tiga elemen utama berikut ini:

- **Solusi:** aktivitas yang akan dijalankan untuk mencapai hasil.
- **Hasil:** hasil yang diharapkan dari aktivitas yang dilakukan.
- **Asumsi:** menjelaskan hubungan antara solusi dan hasil.

Anda harus mendefinisikan dan memetakan hubungan sebab akibat dari aktivitas yang akan Anda lakukan dengan hasil yang diharapkan. Juga hubungan hasil yang diharapkan dengan selesainya masalah yang dialami komunitas yang ingin Anda bantu. Sebagai contoh, mari lihat kembali usaha sosial A yang telah merumuskan strategi untuk mengatasi masalahnya pada bagan di halaman berikutnya.





Bagaimana Memahami Masalah Sosial dan Mencari Solusinya?

EXERCISE

Setelah memahami langkah-langkah pendefinisian masalah dan pencarian solusi seperti di atas, kini saatnya coba terapkan pada usaha sosial Anda. Silakan gunakan *template* berikut:

