

5 Cara Membuat Komunikasi Internal Menjadi Lebih Efektif Dalam Usaha Sosial Anda


Mengelola Tim dan Isu Terkait Legal
Mengelola Tim



HASIL KOLABORASI OLEH TIM:

DITULIS & DIADAPTASI OLEH:
Marvin Charlie

Qerja
EMPOWERING
YOUR CAREER

TERINSPIRASI DARI:
Mitchell Holt, smallbusiness.chron.com, Effective Communication Methods in an Organization
Graham Winfrey, inc.com, 10 Ways to Build a Strong Team

 **PLUS**



5 Cara Membuat Komunikasi Internal Menjadi Lebih Efektif

Komunikasi antar anggota tim yang efektif dapat membantu Usaha Sosial Anda untuk menjadi lebih produktif dan membuat suasana Usaha Sosial Anda menjadi lebih menyenangkan.

Sebagai contoh, saat Usaha Sosial Anda mengerjakan sebuah proyek yang berat, komunikasi yang jelas antara Anda dengan anggota tim akan mengakibatkan proyek yang Anda kerjakan selesai tepat waktu dan mengurangi jumlah kesalahan yang berpotensi untuk terjadi. Namun, tidak semua orang memiliki kemampuan berkomunikasi yang baik.

Oleh karena itu, anggota tim Usaha Sosial Anda harus berusaha untuk mengetahui bagaimana cara berkomunikasi yang baik, berikut beberapa tips yang dapat kami berikan:

1. Mendengar saja tidak cukup
2. Berbicara dengan jelas dan terstruktur bisa dilatih
3. Persiapan itu penting
4. Letakkan publikasi tujuan Usaha Sosial Anda dibuat supaya seluruh anggota tim selalu mengingatnya
5. Pastikan Usaha Sosial Anda memiliki fasilitas *whistleblowing* dan *feedback*

5 TIPS UNTUK KOMUNIKASI EFEKTIF DALAM TIM

1. Mendengar saja tidak cukup!

Mendengarkan lawan bicara Anda bukan hanya sebatas mendengar dan mengerti apa yang disampaikan oleh lawan bicara Anda, tetapi juga berusaha untuk membuat lawan bicara Anda nyaman dalam menyampaikan informasi. Pastikan bahwa Anda memiliki kontak mata yang baik dan tidak selalu menginterupsi anggota tim saat mereka berbicara. Melalui sebuah riset, kontak mata telah terbukti menghasilkan kepercayaan antara Anda dan lawan bicara Anda.





5 Cara Membuat Komunikasi Internal Menjadi Lebih Efektif

5 TIPS UNTUK KOMUNIKASI EFEKTIF DALAM TIM

2. Berbicara dengan jelas dan terstruktur bisa dilatih

Berbicaralah dengan jelas, terstruktur, dan percaya diri. Sebagai pemimpin dari Usaha Sosial Anda, Anda harus sadar bahwa berbicara bukan merupakan hal yang mudah, sehingga harus dilatih.

Setiap kali Anda sedang memimpin sebuah rapat atau diskusi, pastikan Anda memberikan kesempatan anggota tim Anda untuk berbicara terlebih dahulu. Selain itu, jika Anda ingin menyampaikan argumen Anda, coba klarifikasi apakah yang Anda pikirkan sama dengan yang anggota tim Anda pikirkan, sampaikan poin-poin yang Anda tidak setuju dengan nada yang membangun.

Terlebih lagi, sebagai pemimpin, Anda harus berhasil menginspirasi anggota tim Anda. Oleh karena itu, belajar untuk berbicara dengan baik sangat penting untuk pertumbuhan Usaha Sosial Anda.





5 Cara Membuat Komunikasi Internal Menjadi Lebih Efektif

5 TIPS UNTUK KOMUNIKASI EFEKTIF DALAM TIM

3. Persiapan itu penting

Mempersiapkan diri dalam menghadapi situasi apapun akan membuat komunikasi menjadi lebih efektif. Ketika menghadapi rapat bersama investor dan anggota tim, *interview*, atau konferensi, Anda dapat mencatat beberapa poin-poin yang Anda ingin sampaikan. Dengan melakukan hal ini, Anda akan terlihat sebagai pribadi yang produktif, siap dalam segala situasi, lebih percaya diri, profesional, dan inspiratif.



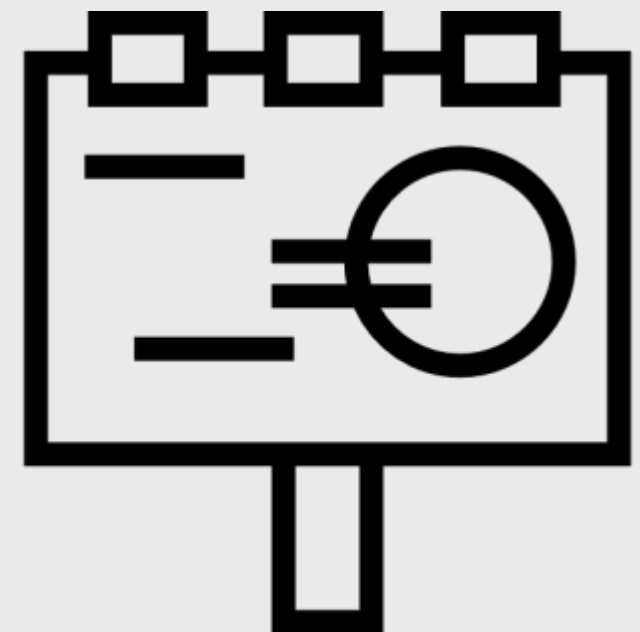


5 Cara Membuat Komunikasi Internal Menjadi Lebih Efektif

5 TIPS UNTUK KOMUNIKASI EFEKTIF DALAM TIM

4. Letakkan publikasi tujuan pendirian Usaha Sosial Anda supaya seluruh anggota tim selalu mengingatnya

Berbeda dengan perusahaan besar yang telah lama beroperasi, Usaha Sosial Anda merupakan sebuah organisasi yang masih dinamis. Setiap harinya, Anda dan anggota tim akan menemukan berbagai macam tantangan baru yang menguji kemampuan pengambilan keputusan seluruh elemen Usaha Sosial Anda. Saat tantangan-tantangan tersebut muncul, pengambilan keputusan diharapkan selalu memiliki dasar yang kuat, yaitu: tujuan Usaha Sosial Anda didirikan.





5 Cara Membuat Komunikasi Internal Menjadi Lebih Efektif

5 TIPS UNTUK KOMUNIKASI EFEKTIF DALAM TIM

5. Pastikan Usaha Sosial Anda memiliki fasilitas *whistleblowing* dan *feedback*

Dengan memberikan wadah bagi anggota tim untuk menyampaikan pendapatnya dan melaporkan masalah yang mereka alami, Usaha Sosial Anda akan menjadi tempat yang nyaman untuk bekerja dan mampu berkembang setiap harinya. Terlebih lagi, Usaha Sosial Anda tidak memiliki anggota tim sebanyak organisasi besar lainnya, sehingga kebahagiaan dari anggota tim merupakan hal pertama yang harus dicapai supaya kinerja mereka dapat maksimal.

